

Verlässlich +++ Innovativ +++ Attraktiv +++ Sicher



13. November 2010

Die VIAS GmbH betreibt seit Dezember 2005 die Linien der Odenwald-Bahn zwischen Eberbach, Groß Umstadt Wiebelsbach, Darmstadt, Hanau und Frankfurt am Main sowie ab Dezember 2010 die Verbindung Frankfurt am Main – Wiesbaden – Kaub – Koblenz (Rheingau). Zurzeit kommen 22 Fahrzeuge vom Typ „ITINO“ und rund 75 Mitarbeiter zum Einsatz. Eigentümer der VIAS sind zu gleichen Teilen die DSB Deutschland GmbH in Düsseldorf und die Rurtalbahn GmbH in Düren.

Wir suchen ab November 2010 in Vollzeit oder in Teilzeit (mit 50 oder 75%) der wöchentlichen Arbeitszeit für die Odenwald-Bahn und RheingauLinie

Kundenbetreuer im SPNV (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Fahrausweisprüfung und -verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Beseitigung von Verunreinigungen
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

Ihr Profil:

- Nach Möglichkeit abgeschlossene Berufsausbildung im Servicebereich o.ä.
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Jederzeit freundliches und sauberes und gepflegtes Auftreten
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Motivation, Engagement, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit
- Mitarbeit in einem jungen Team
- Wohnortnahen Einsatz und
- Eine branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag der VIAS

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen mit Lebenslauf, Kenntnisnachweisen und Zeugnissen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

VIAS GmbH

Herrn Nicolas Büttner, Hansaallee 201 – Haus 2, 40549 Düsseldorf

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, beantwortet diese gerne Herr Büttner unter Tel. +49 (0) 211 91326-313 oder per Email: nichbue@dsb.dk