



16. März 2010

Die VIAS GmbH betreibt seit Dezember 2005 die Linien der Odenwald-Bahn zwischen Eberbach, Groß Umstadt Wiebelsbach, Darmstadt, Hanau und Frankfurt am Main sowie ab Dezember 2010 die Strecke Frankfurt am Main – Wiesbaden – Kaub – Koblenz. Zur Zeit kommen 22 Fahrzeuge vom Typ „ITINO“ und rund 65 Mitarbeiter zum Einsatz. Eigentümer der VIAS sind zu gleichen Teilen die Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH und die Rurtalbahn GmbH in Düren.

Wir suchen für unseren Betriebsstandort Frankfurt ab 08/2010 einen

Teamleiter Vertrieb & Service (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Führung des Teams Vertrieb & Service
- Sicherstellung des Services unseres Verkehrsleistung zur Zufriedenheit unserer Kunden auf hohem Qualitätsniveau
- Koordinierung des Einsatzes der Kundenbetreuer, Erstellung der Schichtpläne und Schichteinteilungen
- Aufbau und Steuerung der Systeme zum Verkauf von Fahrausweisen im Zug sowie zum Betrieb von stationären Fahrausweisautomaten
- Einnahmesicherung und Abrechnung der Einnahmen mit dem Verkehrsverbund
- Fundsachenmanagement
- Kundenbeschwerdemanagement
- Dokumentation, Qualitätsüberwachung und Reporting
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Mitarbeit in der Leitstelle und im Notfallmanagement

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes fachbezogenes Studium oder mehrjährige einschlägige berufliche Erfahrung in dem Vertrieb und Service im Nahverkehr
- Umfassende Tarif- und Verbundkenntnisse
- Überdurchschnittliches Engagement
- Hohes Maß an Belastbarkeit, Flexibilität und Eigenverantwortung
- Ausgeprägte Zuverlässigkeit und Selbständigkeit
- Teamfähigkeit und ausgeprägte soziale Kompetenz
- Kreative und lösungsorientierte Denkweise

Neben einer interessanten Aufgabe in einem engagierten Team bieten wir Ihnen gute Entwicklungsmöglichkeiten, ein angenehmes Betriebsklima und eine der Stellung entsprechende Vergütung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an:

VIAS GmbH

Herrn Franz Reh, Hammerweg 45a, 64720 Michelstadt

Wir sichern Ihnen eine diskrete Behandlung Ihrer Bewerbung zu. Wenn Sie noch weitere Fragen haben, beantwortet diese gerne Herr Reh unter Tel. (06061) 70626-21.